

1. Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung unterliegt einer kontinuierlichen Aktualisierung und deckt die Anforderungen gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG), der Datenschutzverordnung (DSV) sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ab.

Für Datenschutzrechte von Drittstaaten wie bsp. das Trans-Atlantic Data Privacy Framework, China Data Privacy Law sowie die NIS2-Richtlinie für Cybersecurity, verweisen wir auf unsere Standardvertragsklauseln (SCC) welche bei Einzelverträgen zur Anwendung kommen. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind hängt vom Einzelfall ab. Es ist auch möglich, dass andere Datenschutzerklärungen wie bsp. AGB, Besondere Vertragsbestimmungen (BVB) und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte regeln.

Wir bearbeiten, sofern notwendig, Personendaten aufgrund mindestens einer der folgenden Rechtsgrundlagen/Rechtfertigungsgründen:

- für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.
- für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser Interesse, unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben sowie darüber kommunizieren zu können, die Gewährleistung der Informationssicherheit, der Schutz vor Missbrauch, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von schweizerischem Recht.
- für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäss anwendbarem Recht.
- für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt.
- für die Bearbeitung von Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person.
- für die erforderliche Bearbeitung von Personendaten, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Partnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseiten, Applikationen und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Wir können verschiedene Kategorien von Personendaten über Sie bearbeiten wie beispielsweise:

- Stammdaten
Dazu zählen alle Informationen, die wir für die Abwicklung unserer geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen. Dazu gehören insbesondere Kontakt- und Identifikationsdaten wie Kundennummer, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, allenfalls eine Kopie oder Nummer des amtlichen Ausweises sowie persönliche Präferenzen wie Geschlecht, Geburtstag und Sprache.
- Projektdaten
Dazu zählen alle Informationen, die wir im Zusammenhang mit einer Projekt- oder Vertragsabwicklung bearbeiten, wie Angaben über gekaufte Produkte oder Abonnemente, Zugangsdaten, Konfigurationen, Komponenten,

Geräte, Betriebssysteme, Lizenzen und Softwareversionen.

- Protokolldaten
Dazu zählen alle Informationen, die wir als Dienstanbieter für den Aufbau einer Verbindung und zur Übermittlung von Informationen bearbeiten. Davon erfasst sind z.B. IP-Adressen, Standortdaten, Verbindungsdaten, Domains, Zertifikate, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs oder der Verbindung, Verbindungsart sowie Identifikationsnummern für Geräte wie IMEI, IMSI, MAC-Adresse.
- Metadaten
Dazu zählen alle Informationen, die wir als Dienstanbieter für die Bereitstellung, Sicherung oder Wiederherstellung von virtuellen Instanzen und Apps bearbeiten. Davon erfasst sind z.B. UUID's, Objekte, Authentifizierungen, Datum und Zeitpunkt von Änderungen, Dateiversionen, Container oder Snapshots.
- Onlinedaten
Dazu zählen gewisse Informationen, welche im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Webseiten anfallen, wie bsp. Ihre Onlineerkennung durch Cookies, IP-Adressen oder Token.

Im Normalfall geben Sie uns die vorgehend aufgeführten Daten selbst bekannt. Unter Umständen entnehmen wir Daten auch öffentlichen Quellen (z.B. öffentliche Register, Medien, Internet) oder erhalten sie von Dritten. Es kann sich dabei z.B. um folgende Dritte handeln:

- Personen aus Ihrem Umfeld (z.B. Installations- oder Supportpartner, Franchisegeber, Konzern- oder Muttergesellschaften, etc.)
- Banken oder andere Vertragspartner (z.B. bei der Abwicklung von Zahlungen)
- Wirtschaftsauskünfte (z.B. für Bonitätsauskünfte)
- Marktforschungsinstitute (Kundenumfragen)
- Online-Dienstleister (z.B. Cloud-Anbieter)
- Behörden (z.B. im Zusammenhang mit gerichtlichen Verfahren)

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie diese Annahme.

3. Zweck der Bearbeitung von Personendaten

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Geschäftsbeziehung mit Kunden zu pflegen und Verträge abzuschliessen, den Einkauf von Produkten und Leistungen mit unseren Lieferanten und Subunternehmern abzuwickeln sowie um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Webseiten
- Einbezug von Dritten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (z.B. Telefonauftragsdienst, Callcenter, externe Supportmitarbeiter)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung)

- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseiten, Apps und weiteren Plattformen
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Onlineanfrage, Bestellung, Registrierung oder Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Datenerfassung auf unseren Webseiten

4.1 Kontakt- & Bestellformulare

Wenn Sie uns per Webformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der eingegebenen Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Opt-In). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

4.2 Datenübermittlung bei Vertragsabschluss

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung zwingend notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware/Dienste betraute Unternehmen (Logistikpartner, Registrierungsstellen bei Domains, Certificate Authorities bei Zertifikaten, Cloud-Betreiber oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut bzw. den jeweiligen Zahlungsanbieter). Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht, insbesondere nicht für Werbezwecke etc.

Soweit Serverleistungen Gegenstand des Hauptvertrags sind, findet die Verarbeitung und Nutzung der Daten ausschliesslich in der Schweiz, im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Wir weisen jedoch darauf hin, dass bei der Nutzung eines Content Delivery Network (CDN) - Dienstes statische Daten von Webseiten über weltweit verteilte CDN-Knoten ausgeliefert werden, um entsprechende Inhalte schneller und ökonomischer an End-Nutzer ausliefern zu können. Klarstellend weisen wir in diesem Zusammenhang darauf hin, dass wir nicht sämtliche, weltweit erreichbaren Webseiten auf personenbezogene Daten durchsuchen können. Denn dies liegt im Verantwortungsbereich des jeweiligen Dienst-Nutzers, dass diese Webseiten keine personenbezogenen Daten enthalten bzw. falls personenbezogene Daten enthalten sind, entsprechende Einwilligungen der Betroffenen vorliegen. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle der Nutzung des genannten Dienstes ggf. auch die IP-Logfiles Ihrer Website-Besucher, sofern deren Erhebung durch Sie aktiviert ist, über die entsprechenden Knoten zu Ihren Servern fliessen.

Im Rahmen der Registrierung von Domains oder der Beantragung von SSL-Zertifikaten ist es für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich, u.a. personenbezogene Daten an die jeweilige Registrierungsstelle (Registry) bzw. Zertifizierungsstelle (CA, Certificate Authority) zu übermitteln, um den jeweiligen Auftrag auszuführen. So kommen bei Domainregistrierungen und Zertifikatsbestellungen stets direkte Verträge zwischen dem Lieferanten (Registry bzw.

CA) und dem jeweiligen Inhaber zustande. In diesem Zusammenhang kann es (in Abhängigkeit von der jeweils zuständigen Registry bzw. CA) vorkommen, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten, auch wenn bei ihnen ein angemessenes Datenschutzniveau nicht gewährleistet ist, stattfindet (z. B. bei der Beauftragung zur Registrierung einer .com Domain). Teilweise sind die übermittelten Daten über Datenbanken (sog. WHOIS-Datenbanken), bzw. bei SSL-Zertifikaten über bestimmte Browserfunktionen, öffentlich einsehbar.

Entsprechend dem Grundsatz der Datenminimierung achten wir sehr darauf, dass wir ausschliesslich die Daten übermitteln, welche für die dauerhafte Registrierung einer Domain bei der jeweiligen Registrierungsstelle erforderlich sind. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden für eine Vielzahl an Top Level Domains einen kostenlosen Anonymisierungsdienst an.

4.3 Cookies / Tracking und andere Technologien

Wir verwenden auf unseren Webseiten Cookies und ähnliche Technologien, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unsere Webseiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden immer gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Andere Cookies wie bsp. zur Analyse Ihres Surfverhaltens können Sie beim öffnen unserer Webseiten durch eine Cookie-Abfrage Akzeptieren oder Ablehnen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere "permanente Cookies" bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. So können wir Sie wiedererkennen und personalisierte Einstellungen auf unseren Webseiten anbieten, selbst wenn wir nicht wissen wer Sie sind.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern festgestellt werden kann ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben - damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Diese Funktionen können auch von externen Dienstleistern erbracht werden.

Mit der Nutzung unserer Webseite und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

4.4 Analyse Tools

Wir setzen auf unseren Webseiten mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Unsere Webseiten und Kundenportale haben die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine

Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

4.5 AdWords und Conversion-Tracking

Wir setzen auf vereinzelt Webseiten, insbesondere Landingpages, Google AdWords ein und nutzen das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

4.6 Social Media Plug-Ins

Wir setzen auf vereinzelt Webseiten Plug-Ins von sozialen Netzwerken ein wie z.B. LinkedIn oder Youtube. Das ist für Sie jeweils über die typischerweise bekannten Symbole ersichtlich. Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Wenn Sie diese aktivieren d.h. anklicken können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

5. Datensicherheit

5.1 Datenspeicherung

Alle personenbezogenen Daten werden ausschliesslich verschlüsselt gespeichert, unterliegen einer Zugriffsbeschränkung und liegen auf eigenen Servern in der Schweiz. Freeart gibt keine Daten an Dritte im Ausland weiter.

Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Freeart ist auf Hersteller und Lieferanten im Ausland angewiesen, die im Rahmen ihrer Auftragsbefreiung bei der Erbringung von Wartungsleistungen aus dem Ausland auf Personendaten auf den Systemen von Freeart zugreifen können.

Auftragsverarbeitern ausserhalb der EU verpflichten wir vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes. Dazu verwenden wir die aktuellen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit den notwendigen Ergänzungen für das DSGVO, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

5.2 Aufbewahrungsfristen

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines

Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität).

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte <https://www.edoeb.admin.ch>.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und in Folge zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung mit Rückforderungen führt. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten.

Verantwortlicher gem. DSGVO / Art.4 Abs.7 DSGVO

Freeart GmbH

Datenschutzbeauftragter

Grindelstrasse 12

8303 Bassersdorf - Zürich

office@freeart-trading.com

7. Änderungen

Freeart kann vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Sie können sich auch gerne in unserem Infoletter eintragen damit Sie keine Neuerungen verpassen.

Letzte Aktualisierung: Januar 2025